

KION jaarverslag

2021

Veerkracht, flexibiliteit en professionalisering

Het jaar 2021 begon in een lockdown. We waren alleen open voor kinderen van ouders met cruciale beroepen. De coronamaatregelen volgden elkaar snel op. Het werd een jaar van (zelf)testen, beslisbomen en het 'snottebellenprotocol'. Ook werden de gevolgen van het personeelstekort voelbaar. Ondanks de goede samenwerking met ouders en de flexibele inzet van collega's lukte het niet altijd om alle groepen open te houden. Voor de buitenschoolse opvang eindigden we het jaar zoals we begonnen: in lockdown.

In 2021 werkten we verder aan professionalisering. Kind- en talentontwikkeling stond hoog op de agenda. We namen twintig pedagogisch coaches aan om collega's te ondersteunen bij vraagstukken rondom kind- en talentontwikkeling. Daarnaast volgden honderd pedagogisch medewerkers een opleiding tot babyspecialist. In 2025 zullen alle pedagogisch medewerkers babyspecialist zijn!

2021 liet ook de veerkracht zien van KION. De wil om er samen het beste van te maken in uitdagende omstandigheden. Met de grote betrokkenheid en inzet van ouders en medewerkers lieten we zien dat we stevig staan en ervoor gaan. Want uiteindelijk hebben we allemaal datzelfde doel: het beste voor kinderen.



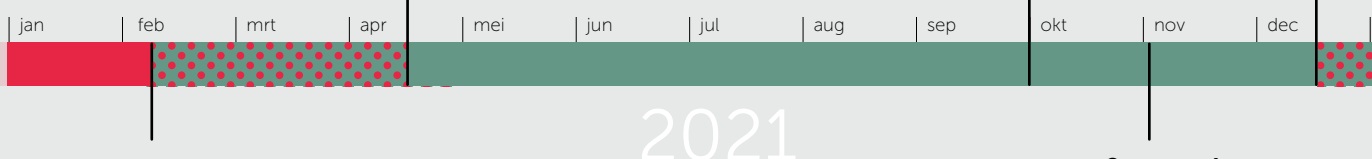
Corona tijdlijn

Vanaf 16 december '20
We zijn dicht met noodopvang bij alle locaties

14 april
De buitenschoolse opvang mag eindelijk open en er gelden steeds minder strenge coronamaatregelen

oktober-november
Op verschillende locaties is er een extra corona-aanbod voor VE-peuters*

15 december
Opnieuw moeten we de buitenschoolse opvang sluiten



7 februari
Kinderdagverblijven en peutergroepen mogen weer open, de buitenschoolse opvang blijft dicht

2 november
We krijgen te maken met extra en strengere coronamaatregelen

POSITIEF RESULTAAT

klanttevredenheidsonderzoek



Het klanttevredenheidsonderzoek in 2021 laat zien dat ouders onze inzet en betrokkenheid waarderen. We zijn dankbaar voor de feedback en trots op de mooie resultaten: een score

van 8,4 voor de kinderdagverblijven, een 8,6 voor de peutergroepen en een 7,8 voor de buitenschoolse opvang. En dat is zeker middenin deze coronacrisis een groot compliment.



“Persoonlijke betrokkenheid en aandacht voor ontwikkeling bij de peuters”

Een ouder van de peutergroep



“De kinderen brengen we met een fijn gevoel naar jullie.”

Een ouder van het kinderdagverblijf



“Kinderen gaan altijd met veel plezier naar de BSO! Er wordt veel met ze ondernomen, zeker in de vakantie als ze hele dagen er zijn.”

Een ouder van de buitenschoolse opvang

‘KEI’-goede samenwerking

Met HAN en ROC-Nijmegen werken we samen aan een betere aansluiting tussen onderwijs- en beroepspraktijk. Dat doen we binnen het KION Early Childhood Innovation Center (KEI). Er zijn drie projecten gestart:

- Leren op Locatie
- VVE
- ICT in de kinderopvang

www.kei-innovatienetwerk.nl



Gescheiden luierafval bij steeds meer locaties

Op 1 juli startte afvalverwerkingsbedrijf DAR een proef voor gescheiden luierinzameling bij vier KION-locaties in de gemeentes Beuningen en Berg en Dal. In de maanden daarna volgden er nog zes locaties in gemeente Nijmegen en twee in gemeente Mook en Middelaar.

Staking voor nieuwe cao

FNV riep 8 juli uit tot stakingsdag voor een betere cao voor de kinderopvang. Hierdoor waren 15 KION-locaties (gedeeltelijk) gesloten. Op 14 september volgde er nog een stakingsdag.

Sponsorschap N.E.C.

Op 15 september waren we tien jaar sponsor van de kinderfanclub van N.E.C. We zijn ooit gestart met een bijdrage in de kosten van deze kinderclub voor het organiseren van activiteiten. Nu is het een geweldige samenwerking waardoor we de kinderen van de buitenschoolse opvang mooie activiteiten kunnen bieden.

www.necjuniors.nl

Nieuwe locaties en verhuizingen



De Vuurvlinder

Peutergroep Pino Beuningen en buitenschoolse opvang De Leigraaf verhuisden naar basisschool De Vuurvlinder.



Klimop

Kinderdagverblijf Klimop startte in Lent in hetzelfde gebouw als Stichting Liz.



Appeltern

We namen buitenschoolse opvang Appeltern over van Schoolkidz en breidden die uit met een peutergroep.



De Terebint

Met De Terebint in Wamel namen we de buitenschoolse opvang over van Schoolkidz.



Met **De Vuurvogel** in Malden startten we in een nieuw gebouw en verhuisden de bestaande peutergroep en buitenschoolse opvang naar deze nieuwe locatie.



Ook in Malden kregen kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Drakensteyn een nieuwe naam: **De Regenboog Malden**. We delen het gebouw met basisschool De Regenboog.



Met extra aandacht voor de thema's natuurbeleving en duurzaamheid is in Lent de nieuwe locatie **De Verbinding** gestart met een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang.

KION op koers

Vanuit diverse programma's en projecten hebben we verder gebouwd aan de zes strategische doelen.



We stimuleren dat het jonge kind zich spelenderwijs, breed ontwikkelt



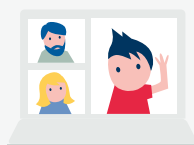
We laten oudere kinderen hun talenten ontdekken



We ontzorgen ouders bij de combinatie van gezin en werk



Vanuit onze expertise werken we samen in kind- en kennisnetwerken



We zetten digitale technologie in voor kinderen, ouders en medewerkers



We spelen snel en wendbaar in op veranderingen

Cijfers 2021

ONZE OPVANG

Gastouder opvang

66
gastouders
(82)*

321
kinderen
(338)

Peuter groepen

59
locaties
(57)

1.317
kinderen
(1447)

Kinderdag verblijven

42
locaties
(40)

2.942
kinderen
(2.797)

Buitenschoolse opvang

77
locaties
(73)

5.522
kinderen
(5.309)



We stopten in 2021 met de tussenschoolse opvang op vijftien locaties. Sinds augustus bieden we alleen nog tussenschoolse opvang aan op locatie Klavervier in Beuningen.

* Cijfers uit 2020

ONZE MEDEWERKERS



93%
vrouw

7%
man



74%
vast contract

26%
tijdelijk contract



90%
parttime

5%
nul-uren-contract

5%
fulltime

ONZE FINANCIËLE SITUATIE

KION laat in 2021 een gezond financieel beeld zien. De omzet is gestegen ten opzichte van 2020 en de liquiditeit en solvabiliteit zijn goed. Door te investeren in organisatieontwikkeling is de sturing van de organisatie verbeterd. Ook hebben we veel aandacht besteed aan het vinden van nieuwe medewerkers en het binden van de huidige medewerkers. Zo konden we de invloed van (verhoogd verzuim door) corona en de effecten van het tekort aan personeel gedeeltelijk opvangen. Daarnaast is er extra tijd en geld geïnvesteerd in ontwikkeling en innovatie, kwaliteitsverbetering en professionalisering. Voorbeelden hiervan zijn de doorontwikkeling van het opleidingsplan, het aannemen van pedagogisch coaches en de toename van het aantal babyspecialisten bij KION.



Toename omzet

14,4%

(10,5)*

Uitgaven

93,7%

(99,4)

Toename kosten

7,8%

(9,4)

Solvabiliteit

68%

(53,8)

Netto resultaat
na belasting als %
van inkomsten

4,6%

(0,3)

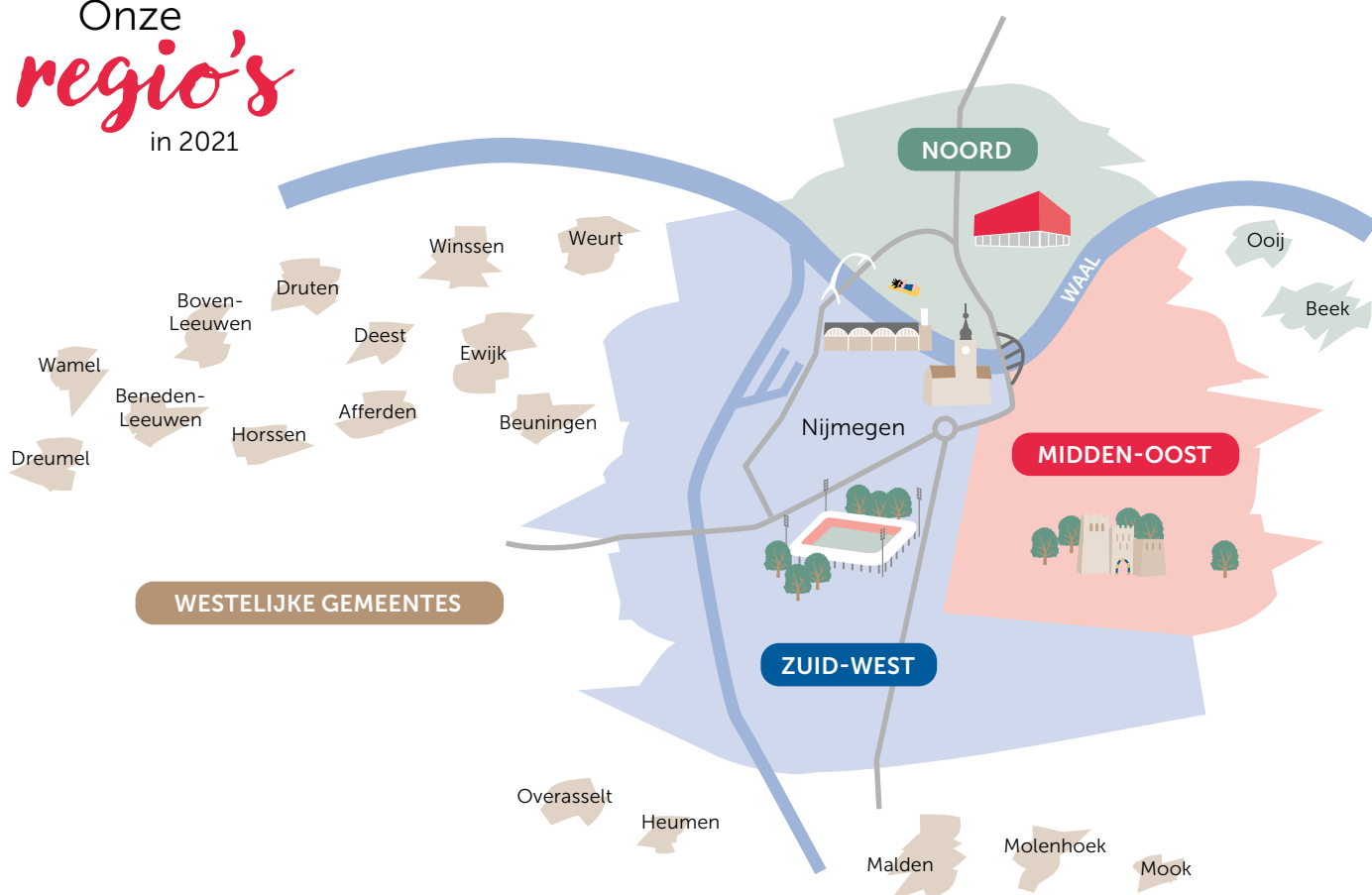
Liquiditeit
volgens current
ratio

1,6

(1,3)

* Cijfers uit 2020

Onze
regio's
in 2021



KION IN DE KERN

Waar we voor
staan

Wij dragen elke dag bij aan het geluk van kinderen en jonge gezinnen.

We willen het beste voor kinderen, dat zit in onze genen. Ieder kind moet zich optimaal kunnen ontwikkelen. We kennen de toekomst niet, maar spelen in op de vaardigheden die kinderen later goed kunnen gebruiken. Het is onze passie om het verschil te maken voor kinderen en hun ouders. We bieden kinderen een veilige en uitdagende ontwikkelomgeving en ontzorgen ouders bij het runnen van het gezin. Zo dragen we elke dag bij aan hun geluk.

Waar we voor
gaan

Wij helpen kinderen om hun talenten te ontdekken en vaardigheden te ontwikkelen.

Als kindkenner vervullen wij een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. De samenleving verandert snel. Wij helpen kinderen om hun talenten te ontdekken en vaardigheden te ontwikkelen die zij later in hun leven nodig gaan hebben. Denk aan het oplossen van problemen, samenwerken, kritisch en creatief denken en communiceren. Er wordt veel gevraagd van ouders. We ondersteunen ouders door ervoor te zorgen dat ze met een gerust hart naar hun werk kunnen. We werken samen met ouders aan de ontwikkeling van hun kind. We investeren in onze kennis en

kunde. Daarbij werken we samen met andere partijen, gemeenten en onderwijsinstellingen. We doen mee aan wetenschappelijk onderzoek, innoveren en verbeteren doorlopend onze kwaliteit, om dé expert te zijn en te blijven op het gebied van het jonge kind en spelenderwijs leren. De samenleving ziet steeds meer de rol van de kinderopvang in ontwikkeling van kinderen. Wij vervullen die rol met gedrevenheid en trots, richten onze organisatie erop in en formuleren daarop onze doelstellingen.

www.kion.nl/organisatie

Onze **kernwaarden**

Gedreven

'Ik draag bij aan de toekomst van kinderen. Er is geen betere drijfveer om te streven naar het beste. Voor hen zet ik graag een stap extra en begin ik elke dag weer vol enthousiasme.'

Toegankelijk

'Ik voel me vanaf de eerste dag vertrouwd bij KION. Ik kan altijd met vragen terecht bij mijn collega's en we denken met elkaar mee. Als team zorgen we ervoor dat iedereen zich welkom voelt bij ons.'

Vindingrijk

'Problemen? Nee, ik denk in uitdagingen en oplossingen. Ik gebruik mijn creativiteit en fantasie om vernieuwende plannen te maken. Ik verwonder me en blijf dromen, zo prikkel ik mijn fantasie, net als een kind'

Verbindend

'Ik kan mijn talenten en kwaliteiten samenvoegen met die van mijn collega's. Ik ben mijn eigen persoon, maar ons doel is hetzelfde. We snappen elkaar en samen bereiken we meer!'



COLOFON

Redactie KION Marketing & Communicatie

Ontwerp & illustraties OptimaForma, Nijmegen | Jane Klein

©2022

www.kion.nl