

Flexibele opvang

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing voor ouders die nog een flexibel contract hebben.

Met flexibele opvang neem je opvang op wisselende dagdelen in de maand bij een locatie af. Dit is op basis van een overeenkomst flexibele opvang. De mogelijkheden voor flexibele opvang zijn afhankelijk van de bezetting op de groep en daardoor beperkt mogelijk. Wil je weten bij welke locaties je hiervoor terecht kunt? Neem contact op met [afdeling Klantrelaties](#).

Via het Ouderportaal kun je de gewenste dag(del)en bij de locatie kenbaar maken.

Voorwaarden

- Je sluit een overeenkomst voor flexibele opvang af.
- De overeenkomst is gebonden aan een minimum afname; bij het kinderdagverblijf is dat vier dagdelen per week. Bij de buitenschoolse opvang is dat twee dagdelen. De facturering hiervan vindt maandelijks plaats.
- Flexibele opvang bieden we per dagdeel aan.
- Bij teveel aanvragen, gecombineerd met een hoge bezetting bij een locatie, kunnen we een wachtlijst voor flexibele overeenkomsten hanteren.
- De clustermanager bepaalt of de flexibele capaciteit in een aparte groepsruimte plaatsvindt of dat we deze over meerdere groepen verspreiden.
- Je rooster met de gewenste dag(del)en geef je via het Ouderportaal door. Doe dit uiterlijk 3 weken voor de startdatum en vervolgens 3 weken voor het begin van elke maand. Op deze manier kunnen we een passend rooster voor jou en je kind maken.
- Bij tijdig doorgeven heb je recht op de opvang die past binnen de overeenkomst.
- Bij te laat doorgeven van de gewenste dag(del)en vervalt het automatisch recht; het geplande aantal kinderen in de groep en de locatie is medebepalend of de opvang op de gewenste dagen kan plaatsvinden.
- Als je meer dagdelen nodig hebt dan in de overeenkomst staat, heb je geen automatisch recht; beoordeling is dan volgens de regeling van [incidentele opvang](#).
- Als je minder dagdelen afneemt dan waar je volgens de overeenkomst recht op hebt, is het niet toegestaan dagdelen op te sparen en later af te nemen.